



Ciudad de Tualatin Acuerdo de Plan de Pago

18880 SW Martinazzi Avenue, Tualatin, OR 97062

Phone: 503.691.3056 | billing@tualatin.gov

1. INFORMACION DE CLIENTE (a completar por el cliente)

NOMBRE DEL CLIENTE	DIRECCION DE SERVICIO	FECHA
CORREO ELECTRONICO	NUMERO DE TELEFONO	NUMERO DE CUENTA

2. TERMINOS DEL PLAN (a completar for la Ciudad)

SALDO VENCIDO	MONTO DE LA CUOTA	FECHA DE VENCIMIENTO DE LA CUOTA MENSUAL	TERMINO (EN MESES)	FECHA DE VENCIMIENTO DE LA PRIMERA CUOTA

Por el presente acepto pagar a la Ciudad de Tualatin de acuerdo con los Términos del Plan de Acuerdo. El pago, por el monto especificado, se realizará en o antes de la fecha de vencimiento indicada anteriormente, junto con el pago de los servicios públicos actuales y futuras facturas de vencimiento indicado.

No realizar cada pago según lo acordado o no pagar las facturas de servicios públicos actuales y futuras en sus fechas de vencimiento, puede resultar en la desconexión del servicio público. Si el cliente no cumple con el plan de pago, el saldo total de la cuenta vencerá y se deberá pagar antes de que el servicio sea restablecido.

AL FIRMAR ESTE ACUERDO, RECONOZCO QUE ENTIENDO COMPLETAMENTE Y CUMPLIRE CON EL ACUERDO DE PAGO Y LOS TERMINOS DEL ACUERDO DETRAS DE ESTA OJA.

FIRMA DEL CLIENTE

FECHA

Por favor firme y devuelva el original; guarde una copia para sus registros. El acuerdo será efectivo una vez recibido

Plan de Pago Términos y Condiciones del Programa

Elegibilidad: Clientes residenciales con estado de vencimiento mayor de 60 días

Pago mensual: El monto del pago mensual requerido y el plazo de pago se determinarán en función del saldo pendiente del cliente en el momento de la solicitud. Los Pagos mensuales serán de igual valor, sin embargo, el monto final el pago puede variar. Los clientes aceptan realizar todos los pagos puntualmente hasta que el saldo pendiente se pague en su totalidad. No realizar un pago mensual antes de la fecha de vencimiento se considera un incumplimiento. **NO SE ENVIARÁ NINGUNA FACTURA MENSUAL ADICIONAL O RECORDATORIO PARA EL PLAN DE PAGO**

Pago Anticipado: Pagos del plan de pago se pueden hacer en cualquier cantidad igual o mayor que el monto mensual establecido. Pagos se pueden hacer en cualquier momento en o antes de la fecha de vencimiento. Pagos anticipados no afectaran los pagos futuros de las cuotas mensuales. Sin embargo, una vez que todo el saldo pendiente sea satisfecho el plan de pago terminara. Los clientes que están pagando for adelantado son responsables de mantener la cantidad actual de los pagos que han hecho.

Facturas Regulares: Además de hacer los pagos mensuales del plan de pago, los clientes también deben mantenerse al día con su factura regular de servicios públicos. La factura regular se convierte delincente si no es pagada para el 30 de cada mes. Si la factura regular se vuelve delincente el plan de pago es considerado incumplido

Suspensión del corte de agua y colecciones con un plan de pago valido: Clientes que hacen todos los pagos requeridos y pagan su factura regular de servicios públicos a tiempo y por completo, mientras están en un plan de pago, no estarán sujetos al corte de agua, cargos por pagos atrasados o colecciones.

Incumplimiento y terminación del plan de pagos: Clientes que no cumplen con su plan de pago, se les cancelara el plan. Es posible que a las cuentas se les apliquen recargos y la cuenta quedara sujeta al corte del servicio de agua. Si se cortan los servicios de agua, el saldo total y los recargos tendrán que ser satisfechos inmediatamente, antes de que le restablezcan el servicio. Clientes que no cumplan con el plan de pagos no serán elegibles para un nuevo plan.

- 1) La Ciudad puede cancelar un plan de pago, si el mediador de servicios públicos, en su residencia ha sido manipulado.
- 2) El plan de pago puede ser cancelado debido a un cheque "rebotado" o fondos insuficientes que resulta en el pago siendo regresado.

El plan de pago será cancelado y el saldo completo tendrá que pagarse cuando usted se mueva de su hogar y suspenda sus servicios.